

## Conditions Générales d'utilisation des Cartes Mastercard

### DEFINITIONS

**ART. 1°:** Aux termes des présentes conditions générales d'utilisation des cartes MasterCard, on entend par :

- "les Conditions Générales", les présentes conditions générales d'utilisation des cartes MasterCard dans leur version actuellement en vigueur ;
- "la Carte", la carte MASTERCARD ;
- "l'Emetteur" ou "la Banque", CAIXA GERAL DE DEPOSITOS Succursale de Luxembourg L-1637 LUXEMBOURG, 7 rue Goethe, tél. 299 676-1, fax 299 673, l'institution financière émettrice de la Carte ;
- "SIX" la société anonyme SIX Payment Services (Europe), avec siège à L-5365 Munsbach, 10, Gabriel Lippmann, tél. 3 55 66-1, société de services à qui l'Emetteur a confié la gestion des Cartes ;
- "le Titulaire de la Carte", la personne physique au nom et pour l'usage de laquelle une Carte a été émise ;
- "le Titulaire du Compte", la ou les personnes qui, auprès de l'Emetteur, sont titulaires d'un compte courant individuel ou joint sur lequel sont débitées les dépenses effectuées au moyen de la Carte ;
- "le Compte Carte", le compte ouvert au nom du titulaire de la Carte géré par SIX pour compte de l'Emetteur et qui renseigne les montants redus en vertu des opérations effectuées au moyen de la Carte ;
- le "Relevé de Compte Carte", extrait du Compte Carte dont l'envoi rend exigible à la date indiquée le solde renseigné ;
- "le Compte Courant", le compte bancaire débité en raison de l'utilisation d'une ou plusieurs Cartes comme moyen de paiement et auquel la ou les Cartes et la ou les lignes de crédit sont liées ;
- "le Commerçant", celui qui est autorisé à accepter les transactions faites par carte ;
- "le Code de la consommation", le code de la consommation introduit par la loi du 8 avril 2011, dans sa version actuellement en vigueur.
- "le Consommateur", une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle ;
- "l'Activité professionnelle", activité exercée par toute personne agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ;
- "la Vente à distance", toute commande de carte et/ou souscription aux présentes Conditions Générales qui, pour cette commande et/ou souscription, utilise exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à conclusion du contrat y relatif, et y compris, la conclusion du contrat lui-même ;
- "le Mot de Passe" a la signification qui lui est attribué à l'article 12 des présentes Conditions Générales ;
- "le Message de Sécurité" a la signification qui lui est attribué à l'article 21 des présentes Conditions Générales.

### I. CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES MASTERCARD

#### AVANTAGES OFFERTS PAR LA CARTE

**ART. 2 :** (1) La Carte confère au Titulaire de la Carte la possibilité de payer des produits et prestations offerts par les commerçants et entreprises affiliés aux réseaux MASTERCARD, moyennant présentation de la Carte et

- (a) signature olographe d'un bordereau qui lui est présenté par le commerçant ou l'entreprise affiliée, ou
- (b) validation de la transaction par l'utilisation d'un code secret personnel, de même que, dans le cadre des paiements à distance, moyennant l'indication ou l'introduction, par le Titulaire de la Carte, du numéro de sa Carte, de la date d'expiration de celle-ci et, dans certains cas du code de vérification « CVC2 – Card Validation Code ».

(2) Le Titulaire de la Carte peut également, sur présentation de celle-ci et moyennant la signature olographe d'un bordereau de vente ou l'utilisation de son code secret personnel, retirer des espèces auprès de certaines agences bancaires ou de guichets automatiques bancaires au Luxembourg et à l'étranger.

(3) Des fonctions autres que celles déterminées ci-dessus peuvent être rajoutées à l'avenir.

**ART. 3 :** Ni l'émetteur ni SIX sont responsables des actes et manquements des commerçants et entreprises affiliées auxquels la Carte a été présentée ; ils n'assument notamment aucune responsabilité en cas de refus d'un établissement d'accepter la Carte.

#### EMISSION DE LA CARTE

**ART. 4 :** (1) L'Emetteur délivre une Carte aux personnes qui en font la demande et qui trouvent son agrément. L'Emetteur se réserve le droit de refuser l'octroi d'une Carte sans avoir à en motiver sa décision.

(2) Toute information incomplète ou erronée fournie par les personnes ayant introduit une demande de Carte auprès de l'Emetteur, concernant notamment sa situation financière, autorise l'Emetteur à rejeter la demande de Carte. La ligne de crédit souhaitée dans la demande de Carte par le titulaire du Compte Carte peut en outre être réduite par l'Emetteur au regard de la situation financière du titulaire du Compte Carte.

(3) La Carte émise est personnelle et intransmissible. Lorsqu'elle est délivrée à son titulaire, celui-ci doit immédiatement la signer au verso. Il en devient le gardien et a le droit de l'utiliser conformément aux Conditions Générales en vigueur lors de l'utilisation.

(4) L'Emetteur reste propriétaire de la Carte.

#### SOUSCRIPTION A UNE CARTE A DISTANCE PAR UN CONSOMMATEUR

**ART.5 :** (1) La souscription par un consommateur à une Carte, en cas de vente à distance, est soumise aux dispositions du Code de la consommation.

(2) A tout moment de la relation contractuelle, le titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte ont le droit d'obtenir les termes contractuels applicables aux services liés à la Carte, sur support papier ou sur autre support durable sur simple demande et sans frais.

(3) Le Titulaire de la Carte, respectivement le titulaire du Compte Carte déclarent expressément être informés que le contrat lié à la demande de Carte ne prendra effet qu'à compter de la signature de la demande de Carte par le Titulaire de la Carte, respectivement le titulaire du Compte Carte et au plus tard à compter de la première utilisation de la Carte. Ils conservent dès lors la possibilité de se rétracter de leur demande de Carte pendant un délai de 14 jours calendriers à compter de la première utilisation respectivement à compter de la signature de la demande de Carte en restituant, le cas échéant, la Carte à l'Emetteur. Passé ce délai, le titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte seront considérés avoir lu, compris et acceptés tant la demande de Carte, que les Conditions Générales de Banque et de Prestations de Services de l'Emetteur, que le tarif de l'Emetteur et que les présentes Conditions Générales.

(4) Lorsque le titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte exercent leur droit de rétractation ils le notifient à l'Emetteur, par lettre recommandée avec accusé de réception ou, le cas échéant, par tout autre support accepté par l'Emetteur. Le délai de rétractation tel que mentionné au point (3) du présent article ci-dessus est réputé respecté si la notification a été envoyée avant l'expiration de celui-ci.

(5) Les montants renseignés sur le Relevé de Compte Carte non encore portés au débit du Compte Courant seront prélevés sur le Compte Courant à la date indiquée sur le Relevé de Compte Carte.

(6) L'Emetteur n'a droit à aucune autre indemnité versée par le titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte, excepté une indemnité pour les frais non récupérables que l'Emetteur aurait payés à une institution publique. Tous les autres frais occasionnés après l'activation de la Carte seront remboursés au titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte dans les 30 jours suivant la rétractation.

(7) La rétractation de la demande de Carte entraîne de plein droit la résolution des contrats annexes éventuels.

#### **COTISATION ANNUELLE ET FRAIS DE REMPLACEMENT**

**ART. 6 :** (1) La Carte est émise moyennant une cotisation annuelle qui est communiquée au Titulaire de la Carte respectivement au titulaire du Compte Carte. Cette cotisation est portée au débit du Compte Carte.

(2) La cotisation annuelle peut être modifiée moyennant information préalable du Titulaire de la Carte conformément aux dispositions des Conditions Générales de Banque et de Prestations de Services.

(3) En cas de remplacement de la Carte en raison de la perte ou du vol de celle-ci, le titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte doivent prendre en charge les frais y afférents. Il en va de même pour toute commande urgente d'une Carte ou de l'arrivée à échéance de la Carte.

(4) En cas de remplacement automatique de la Carte pour des raisons liées à des changements de logos ou d'autres changements liés à l'évolution de l'image de la Banque, les frais y afférents sont à la charge de la Banque.

#### **DUREE DE VALIDITE**

**ART. 7 :** La Carte est valable jusqu'au dernier jour du mois et de l'année y indiqués.

Sauf refus de l'Emetteur ou renonciation écrite du Titulaire de la Carte ou du titulaire de Compte Carte notifiée 2 mois avant l'échéance de la Carte à l'Emetteur, une nouvelle carte est délivrée au titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte à l'expiration de la période de validité de la Carte précédente. Le titulaire du Compte Carte, respectivement le Titulaire de la Carte devront restituer la Carte à l'Emetteur, dument coupée en deux.

#### **ENREGISTREMENT ET TRANSMISSION DE DONNEES NOMINATIVES**

**ART. 8 :** (1) SIX est autorisé à gérer les données nominatives du titulaire du Compte Carte, respectivement les données nominatives du Titulaire de la Carte pour compte de l'Emetteur.

(2) Afin d'assurer le fonctionnement de la Carte à l'intérieur du réseau, le titulaire du Compte Carte et le Titulaire de la Carte autorisent l'Emetteur et SIX à transmettre à des tiers, à savoir toutes les banques et tous les commerçants participants au système international MASTERCARD, aux fabricants de cartes, à ceux qui les embossent ainsi qu'aux sociétés détentrices de la licence EUROCARD / MASTERCARD et aux services internationaux de compensation et d'autorisation, de même qu'aux compagnies qui gèrent les assurances liées aux cartes les données nominatives relatives au titulaire du Compte Carte et le Titulaire de la Carte et à la limite accordée pour l'utilisation de la Carte, dans la mesure où la fourniture de ces données est indispensable.

(3) Tout refus de communiquer ces données fait obstacle à l'obtention de la Carte. Les Conditions Générales de Banque et de Prestations de Services de l'Emetteur restent d'application. Tout titulaire du Compte Carte et le Titulaire de la Carte dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données le concernant. L'Emetteur et SIX se réservent le droit de conserver les données pendant 10 ans à partir de la date d'expiration de la Carte.

(4) L'Emetteur est autorisé à procéder à toutes vérifications relatives aux données personnelles et financières fournies par le demandeur d'une Carte.

(5) la présentation de la Carte par le Titulaire de la Carte vaudra consentement et pouvoir du Titulaire de la Carte quant à (i) la collecte, la conservation, la communication d'éléments d'identification et d'informations de position de compte par tous les moyens nécessaires pour permettre de maintenir des relevés de transactions et de comptes appropriés, (ii) la mise à disposition et la transmission de ces données aux participants et aux opérateurs du réseau de paiements par carte de paiement, (iii) la conservation de telles informations et données par lesdits participants et opérateurs du réseau de paiement par carte de paiement, lesdits participants et opérateurs du réseau de paiement par carte de paiement s'engageant à respecter les lois et règlements relatifs au traitement des informations auxquels ils sont soumis.

(6) La responsabilité de l'Emetteur et de SIX pour perte des informations circulant à travers le réseau de paiement par carte de paiement est exclue, sauf en cas de faute grave. L'Emetteur et SIX ne sont pas responsables des pertes d'informations contenues sur les relevés de compte. Il appartient au Titulaire de la Carte de ne perdre aucune information.

## PLURALITE DE CARTES

**ART. 9 :** A la demande du titulaire du Compte Carte, l'Emetteur peut délivrer des Cartes supplémentaires à d'autres personnes qui sont alors autorisées à utiliser ces Cartes par le débit du Compte Courant du Titulaire de la Carte. Dans ce cas, le titulaire du Compte Carte autorise l'Emetteur à envoyer les Relevés de Compte Carte au(x) Titulaire(s) de(s) Carte(s).

Sur demande, le titulaire du Compte Carte pourra recevoir à ses frais un duplicata du Relevé du Compte Carte adressé au(x) Titulaire(s) de(s) Carte(s).

## OPERATIONS EFFECTUEES AU MOYEN DE LA CARTE

**ART. 10 :** (1) Chaque fois qu'une Carte est utilisée pour effectuer des achats, obtenir des services ou des retraits de fonds, le Titulaire de la Carte doit signer un bordereau de vente ou un bordereau d'avance de fonds.

(2) La signature olographe du Titulaire de la Carte peut être remplacée par l'utilisation d'un code secret personnel.

(3) Par dérogation à l'article 1341 du Code Civil, lors de l'utilisation d'un moyen de paiement automatisé ou de versement de billets auprès d'un guichet automatique bancaire moyennant utilisation du code secret personnel ou dans le cadre des paiements à distance, moyennant l'indication ou l'introduction des données relatives à la Carte, les données enregistrées constituent, indépendamment du montant en jeu, la preuve de la transaction et de l'instruction du Titulaire de la Carte à l'Emetteur pour débiter son Compte Carte du montant de la transaction, au même titre que si l'instruction avait été donné par écrit par le Titulaire de la Carte. Le bordereau délivré par un appareil n'est destiné qu'à l'information du Titulaire de Carte.

(4) Les enregistrements électroniques des opérations détenues par SIX et/ou l'Emetteur ou tout autre intervenant constituent une preuve suffisante des transactions et ont la même valeur probante qu'un document écrit.

**ART. 11 :** (1) Par la signature du bordereau, par l'utilisation du code secret personnel ou, dans le cadre des paiements à distance, le Titulaire de Carte reconnaît que le commerçant ou l'institution financière qui lui ont avancé des fonds, ont une créance envers lui.

La créance est acquise par la société EUROPAY LUXEMBOURG S.C. ou toute société qui pourrait s'y substituer, détentrice de la licence des Cartes, qui procède au paiement du commerçant ou de l'institution financière. L'Emetteur acquiert ensuite la créance moyennant paiement à la société de licence concernée.

(2) Le titulaire de Compte Carte donne ordre irrévocable à l'Emetteur de débiter son Compte Courant de toutes les sommes dues en vertu de l'utilisation de la Carte ou en vertu des présentes Conditions Générales. Le débit du Compte Courant s'effectue en principe au jour indiqué sur le Relevé de Compte Carte tel qu'envoyé au titulaire du Compte Carte par l'Emetteur suivant le mode de paiement choisi. Au cas où le Compte Carte présente un solde créditeur au jour de l'envoi du Relevé de Compte Carte, ce solde est d'office transféré sur le Compte Courant. Le jour de la transaction indiquée sur le Relevé de Compte Courant correspond à la date de réception de l'ordre de paiement. En cas de solde débiteur du Compte Carte et/ou du Compte Courant, l'Emetteur se réserve le droit de suspendre ou de bloquer l'utilisation de la Carte partiellement ou intégralement jusqu'à ce que le Compte Carte et/ou le Compte Courant présente un solde créditeur suffisant pour permettre l'apurement de toutes sommes dues en vertu de l'utilisation de la Carte ou en vertu des présentes Conditions Générales. Les dispositions de l'article 13 s'appliquent.

(3) Chaque Titulaire de Carte est solidairement et indivisiblement responsable avec le titulaire du Compte Carte du paiement des sommes dues en vertu de l'utilisation, même abusive, de sa Carte

sous réserve des dispositions de l'article 18, ou en vertu des présentes Conditions Générales.

(4) Le Titulaire de Carte ne peut faire opposition ni au paiement des bordereaux portant sa signature ou établis moyennant l'utilisation de son code secret personnel ni aux paiements effectués à distance moyennant l'indication ou l'introduction des données relatives à la Carte.

Au cas où le bordereau n'est pas dûment signé par le Titulaire de la Carte, celui-ci ainsi que le titulaire du Compte Carte n'en sont pas moins tenus solidairement et indivisiblement au paiement des montants portés au débit du Compte Carte sur base du bordereau établi au moyen de la Carte.

(5) L'Emetteur est tiers par rapport aux litiges entre le Titulaire de la Carte et le commerçant ou l'entreprise affiliée. L'existence d'un tel litige ne dégage pas le titulaire du Compte Carte de l'obligation de rembourser les sommes dont il est redevable envers l'Emetteur du fait de l'utilisation de la Carte.

(6) Le montant d'un bordereau de crédit signé le cas échéant par le commerçant sera porté au crédit du Compte Carte du Titulaire de la Carte.

## CODE SECRET PERSONNEL

**ART. 12 :** Le code secret est communiqué au Titulaire de la Carte au moyen d'une enveloppe scellée à l'intérieur de laquelle il est imprimé. Dès mémorisation du numéro de code, le Titulaire de la Carte doit détruire l'imprimé. Le code est personnel et intransmissible. Le Titulaire de la Carte est responsable de son secret absolu ; il ne doit le noter ni sur la Carte ni sur un document conservé avec cette dernière ou accessible à un tiers ni le communiquer à une tierce personne. L'Emetteur peut changer à tout moment le numéro du code secret personnel, moyennant la procédure décrite ci-avant.

## LIMITE D'UTILISATION

**ART. 13 :** (1) Le Titulaire de la Carte n'est pas autorisé à dépasser le montant de la limite d'utilisation accordée par l'Emetteur et communiquée au titulaire du Compte Carte ou au Titulaire de la Carte.

(2) L'Emetteur se réserve le droit de suspendre ou de bloquer l'utilisation de la Carte partiellement ou intégralement, pour des raisons fondées, notamment :

(a) lorsque le Compte Carte et/ou le Compte Courant du titulaire du Compte Carte sont clôturés ou bloqués pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de solde insuffisant ou négatif du Compte Carte et/ou du Compte Courant, en cas de résiliation par l'Emetteur du contrat relatif au Compte Courant conformément aux dispositions des Conditions Générales de Banque et de Prestations de Services, ou s'il s'avère que le Titulaire de la Carte ou du Compte Carte ne respecte pas ses obligations légales, réglementaires ou contractuelles en rapport avec les services proposés ;

(b) en vue de préserver les intérêts du Titulaire de la Carte, ou du Compte Carte ou de l'Emetteur ;

(c) si le Titulaire de la Carte ou du Compte Carte avertit l'Emetteur d'un abus ou d'une utilisation illicite ou d'un risque d'abus ou d'un risque d'utilisation illicite des services proposés ;

(d) pendant la période de préavis de résiliation ;

(e) si une fraude ou un abus est constaté dans le chef du Titulaire de la Carte ou dans celui du titulaire du Compte Carte ou s'il y a de fortes présomptions de fraude ou d'abus ;

(f) sur demande d'une autorité judiciaire ou de poursuite.

L'Emetteur informe le Titulaire de la Carte et/ou du Compte Carte du blocage et des motifs du blocage via les moyens de communications appropriées, sauf lorsque cette information est expressément prohibée par la réglementation à laquelle est soumise l'Emetteur.

(3) L'Emetteur procédera au déblocage de la Carte ou à sa substitution, uniquement après résolution des motifs qui ont entraîné le blocage.

## RELEVÉ DE COMPTE

**ART. 14 :** (1) Un Relevé de Compte Carte est envoyé au moins une fois par mois au Titulaire de la Carte et/ou au titulaire du Compte Carte lorsque celui-ci en fait la demande conformément à l'article 9 ci-dessus. Ce Relevé de Compte Carte reprend les opérations effectuées par le(s) Titulaire(s) de(s) Carte(s) au moyen de la Carte sur base des bordereaux qui sont parvenus à SIX depuis l'établissement du Relevé de Compte Carte précédent. Il contient par ailleurs le détail de toutes les commissions.

(2) Le Titulaire de la Carte, respectivement le titulaire du Compte Carte doivent soigneusement vérifier le Relevé de Compte Carte et de signaler sans délai par écrit à l'Emetteur ou à SIX toute erreur ou contestation relative aux opérations effectuées au moyen de la Carte et mentionnées dans le Relevé de Compte Carte. Le Titulaire de la Carte respectivement le titulaire du Compte Carte qui ne conteste pas, par écrit, dans les 30 jours de l'envoi du relevé, les mentions y portées, est censé les avoir acceptées.

(3) Sauf demande contraire du titulaire du Compte Carte, les Relevés de Compte Carte concernant les Cartes supplémentaires à usage privé sont envoyés aux Titulaire(s) de(s) Carte(s). En cas d'usage professionnel des Cartes, les Relevés de Compte Carte globaux sont envoyés, sauf demande contraire à l'adresse professionnelle du titulaire du Compte Carte. Le titulaire du Compte Carte, respectivement les Titulaires des Cartes doivent informer immédiatement l'Emetteur ou SIX de tout changement de domicile ou d'adresse à laquelle le Relevé de Compte Carte doit être envoyé.

## COMPTE CARTE

**ART. 15 :** (1) Le montant de tous les bordereaux de vente, ou d'avance de fonds, résultant de l'utilisation de la Carte, est porté au débit du Compte Carte du Titulaire de la Carte ou, le cas échéant, du titulaire du Compte Carte.

(2) Sont également débités sur ledit compte :

- la cotisation annuelle et autres charges,
- les intérêts débiteurs et les commissions.

(3) Sont crédités sur ledit compte :

- les versements supplémentaires,
- les régularisations.

(4) Pour tout retrait d'espèces, le Relevé de Compte Carte reprend, en plus du montant du retrait, les coûts administratifs, les frais financiers et de change réclamés par l'organisme ayant avancé les fonds.

(5) Les opérations en monnaies étrangères sont converties en euros au cours du change en vigueur le jour du traitement de l'opération par l'organisme chargé du clearing international des différents systèmes de cartes, augmenté des frais de change de cet organisme et ceux de l'Emetteur, selon les tarifs en vigueur de l'Emetteur. Le Titulaire de la Carte, respectivement le titulaire du Compte Carte peuvent se renseigner auprès de l'Emetteur pour connaître le cours de change en vigueur, étant entendu que le cours de change peut varier entre le moment de la consultation et l'exécution du paiement. Ils peuvent par ailleurs demander à tout

moment communication sans frais des commissions de change pratiquées par l'Emetteur.

## MODE DE PAIEMENT

**ART. 16 :** Le titulaire du Compte Carte donne ordre irrévocable à l'Emetteur d'inscrire au débit du Compte Courant la totalité du montant renseigné sur le Relevé de Compte Carte. Aucun intérêt ne sera chargé sur ce montant.

## DEFAULT DE PROVISION

**ART. 17 :** En cas de provision insuffisante du Compte Courant pour couvrir le minimum exigé à la date limite indiquée sur le Relevé de Compte Carte, l'Emetteur peut retirer, sans préavis, la ou les Cartes émises sur le Compte Courant en question et bloquer toutes les utilisations ultérieures par le Titulaire de la Carte, Le Titulaire de la Carte et le titulaire du Compte Carte en seront informés par écrit soit avant soit immédiatement après le blocage. Il peut avertir de sa décision les commerçants et les entreprises affiliés ainsi que les sociétés de licence, et les inviter à ne plus accepter la Carte. Dans ce cas, le montant du Compte Carte total figurant sur le Relevé de Compte Carte devient immédiatement exigible et est débité du Compte Courant.

## PERTE OU VOL

**ART. 18 :** (1) En cas de vol ou de perte de la Carte ou de divulgation, même involontaire du numéro de code secret personnel, le Titulaire de la Carte ou le titulaire du Compte Carte doivent en aviser immédiatement SIX au numéro de téléphone: 49 10 10 (service disponible 24 heures sur 24 heures). Il doit confirmer le plus rapidement possible sa déclaration par écrit et déclarer la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse aux autorités de police dans les 24 heures. La preuve de cette déclaration aux autorités de police devra être fournie à l'Emetteur ou à SIX dans les meilleurs délais.

(2) Dès que SIX a enregistré la déclaration du Titulaire de la Carte, respectivement du Compte Carte, ni le titulaire de la Carte ni le titulaire du Compte Carte ne seront plus responsables de son utilisation. Tant que cette déclaration n'a pas été enregistrée, le Titulaire de la Carte, respectivement le titulaire du Compte Carte resteront tenus responsables de l'utilisation frauduleuse de la Carte.

Cependant, en cas de mauvaise foi, d'agissement frauduleux ou de négligence grave commise par le Titulaire de la Carte et ou le titulaire du Compte Carte notamment lorsque les règles de sécurité énumérées à l'article 12 des présentes Conditions Générales, n'ont pas été respectées, le Titulaire de la Carte et ou le titulaire du Compte Carte restent solidairement et indivisiblement responsables de l'utilisation de la carte même après les déclarations faites en conformité avec l'alinéa 1<sup>er</sup> du présent article.

(3) Au cas où la Carte déclarée comme volée serait retrouvée par la suite, le Titulaire de la Carte ne pourra plus l'utiliser et devra la retourner à l'Emetteur ou à SIX coupée en deux morceaux. Il devra être procédé de la même façon si le Titulaire de la Carte ou du Compte Carte est au courant de la connaissance du code secret personnel par un tiers ou soupçonne une telle connaissance. Le blocage de la Carte entraîne automatiquement l'émission d'une nouvelle Carte aux frais du Titulaire de la Carte, respectivement du titulaire du Compte Carte.

## ENREGISTREMENT DES CONVERSATIONS TELEPHONIQUES

**ART. 19 :** Le Titulaire de la Carte et le titulaire du Compte Carte autorisent l'Emetteur et SIX, pour des raisons de sécurité et de preuve, à enregistrer toutes communications téléphoniques. Les parties conviennent que les bandes enregistrées pourront être



utilisées en justice et leur reconnaissent la même force probante qu'un document écrit.

## RESILIATION DU CONTRAT

### ART. 20 : DISPOSITIONS COMMUNES

(1) L'Emetteur, ainsi que le Titulaire du Compte Carte et le Titulaire de la Carte peuvent à tout moment, et sans indication de motifs, résilier le contrat les liant.

(2) Par l'effet de la résiliation, le total du débit inscrit au Compte Carte devient immédiatement exigible et sera débité du Compte Courant. Le Titulaire du Compte Carte est par ailleurs responsable de la totalité des transactions qui au moment de la résiliation n'étaient pas encore débitées du Compte Carte. La résiliation avant terme n'interrompt pas le cours des intérêts conventionnels et elle ne donne pas droit au remboursement, même partiel, de la cotisation annuelle payée.

### ART. 20.1 : RESILIATION PAR LE TITULAIRE

(1) Si le titulaire du Compte Carte ou le Titulaire de la Carte résilie le contrat, il doit le faire par lettre recommandée ou par déclaration écrite remise aux guichets de l'Emetteur. Il doit couper la Carte en deux morceaux et la retourner à l'Emetteur. La résiliation ne devient effective qu'à partir du moment où le Titulaire de la Carte, respectivement le titulaire du Compte Carte a retourné la Carte à l'Emetteur.

(2) La résiliation du contrat par le titulaire du Compte Carte ou par le titulaire du Compte Courant emporte de plein droit résiliation des contrats conclus avec les titulaires des Cartes supplémentaires.

(3) La résiliation du contrat par un Titulaire de la Carte qui n'est pas titulaire du Compte Carte ou du Compte Courant n'emporte pas résiliation du contrat conclu avec le titulaire du Compte Carte et avec les autres Titulaires des Cartes.

(4) Le titulaire du Compte Carte et/ou du Compte Courant a le droit de résilier le contrat liant l'Emetteur à un Titulaire de Carte supplémentaire. Dans ce cas, il reste responsable solidairement et indivisiblement pour les opérations effectuées avec cette Carte jusqu'à la restitution effective de celle-ci à l'Emetteur.

(5) Si la résiliation par le Titulaire de la Carte ou le titulaire du Compte Carte intervient moins de 2 mois avant l'échéance de la Carte, la prochaine cotisation annuelle prévue à l'article 6 sera néanmoins due.

### ART. 20.2 : RESILIATION PAR L'EMETTEUR

(1) Lorsque l'Emetteur résilie le contrat à l'égard du titulaire en ce qui concerne soit le Compte Carte soit en ce qui concerne le Compte Courant, il en informe le titulaire de ce(s) compte(s) et les Titulaires des cartes au moyen d'une lettre recommandée.

(2) Si la résiliation porte sur une Carte autre que celle du Titulaire du Compte Carte ou du Compte Courant, elle est notifiée au Titulaire de la Carte et le titulaire du compte en question en est informé.

(3) Dès la notification de la résiliation, le ou les Titulaires des Cartes ne peuvent plus faire usage de la Carte et doivent la renvoyer, coupée en deux, à l'Emetteur. Le titulaire du Compte Carte et le Titulaire de la Carte révoquée demeurent cependant solidairement et indivisiblement tenus des opérations effectuées après la notification de la résiliation jusqu'à restitution effective des Cartes respectives à l'Emetteur ou à SIX.

(4) L'obligation au paiement des prestations faites avec la Carte n'en est pas affectée.

(5) Tout usage de la Carte postérieur à la demande de restitution par l'Emetteur donnera lieu le cas échéant aux poursuites judiciaires appropriées.

## II. DISPOSITIONS APPLICABLES A LA LIGNE DE CREDIT LIEE AU COMPTE CARTE

La ligne de crédit liée au Compte Carte est régie par les dispositions des Conditions Générales de Crédit, dans leur version en vigueur de l'Emetteur.

## III. CONDITIONS D'UTILISATION DE 3-D SECURE

3-D Secure est une norme internationalement reconnue d'identification du titulaire d'une carte de crédit pour les paiements en ligne utilisant l'appellation « MasterCard® Secure Code™ » pour les paiements par MasterCard®. Elle a pour but de renforcer la sécurité des transactions sur Internet en limitant les risques de fraude.

Ce chapitre définit les modalités d'utilisation du service 3-D Secure MasterCard entre « la Banque » et le titulaire de la carte (ci-après le « Client »).

### ACTIVATION DU SERVICE 3-D SECURE

**ART. 21 :** (1) Le Client peut activer 3-D Secure au cours d'une transaction en ligne sur un site offrant ce service.

(2) Si le Client refuse la demande d'activation, les transactions en ligne effectuées sur un site utilisant 3-D Secure ne pourront être complétées.

(3) Conformément aux dispositions du point 3 de l'article 21, le Client doit définir son mot de passe 3-D Secure (ci-après le « Mot de passe ») ainsi que fournir son numéro de téléphone portable. Il doit par ailleurs définir un message de sécurité personnel (ci-après le « Message de sécurité »). Ce Message de sécurité apparaît lors de toutes les transactions 3-D Secure ultérieures au moment de la demande de saisie du Mot de passe.

(4) L'activation du service 3-D Secure est gratuite et s'effectue par le biais d'une connexion Internet sécurisée. En activant 3-D Secure, le Client accepte les présentes Conditions.

(5) Le Client doit activer séparément chacune de ses cartes de crédit. Lors d'un remplacement, la nouvelle carte doit également être activée.

## UTILISATION DE LA CARTE ET AUTORISATION

**ART. 22 :** La saisie du Mot de passe et du code reçu par SMS confirme l'approbation du paiement par carte conformément aux dispositions des présentes Conditions générales.

La Banque informe le client sur le fait que le numéro de téléphone mobile sera mis à disposition d'un fournisseur de service externe.

## OBLIGATIONS DE DILIGENCE ET DE COOPERATION

**ART. 23 :** (1) Le Client doit choisir un Mot de passe sécurisé qui ne doit pas contenir de combinaisons facilement identifiables (par ex. numéros de téléphone, anniversaires, immatriculations, nom du Client ou d'un membre de sa famille).

(2) Le Client est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité du Mot de passe et du Message de sécurité. Il doit notamment s'assurer de ne pas les écrire ou les sauvegarder sous un format électronique dans leur forme intégrale ou modifiée, codifiée ou non, que ce soit sur la carte elle-même ou ailleurs. Le Client s'engage également à ne pas communiquer son Mot de passe et son Message de sécurité à un tiers ni à les rendre accessibles à un tiers de quelque façon que ce soit.

(3) Le Client ne doit saisir son Mot de passe pour une transaction en ligne que si le champ correspondant contient le Message de sécurité du client ainsi que le logo « Master-Card® SecureCode™ ».

(4) En l'absence du Mot de passe et/ou du Message de sécurité ou s'il soupçonne une utilisation frauduleuse, le Client doit immédiatement en informer la Banque. Le Client est exclusivement responsable de préserver la confidentialité du Mot de passe et/ou du Message de sécurité.

(5) Le Client doit immédiatement modifier son Mot de passe et/ou son Message de sécurité s'il a des raisons de croire qu'un tiers a pris connaissance de son Mot de passe et/ou de son Message de sécurité.

#### RESPONSABILITE

**Art. 24 :** (1) Les clauses de responsabilité général figurant dans les présentes Conditions générales restent d'applications aux opérations 3-D Secure.

(2) La Banque ne peut pas garantir la disponibilité systématique de 3-D Secure et ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant d'une panne, interruption (y compris en cas de maintenance nécessaire) ou surcharge des systèmes de la Banque ou de l'un des tiers mandatés par la Banque.

(3) De plus, la Banque ne saurait être tenue responsable de tout échec du service 3-D Secure résultant du mauvais fonctionnement d'une machine, d'un conflit social ou d'autres événements en dehors de son contrôle.

#### RESILIATION DU SERVICE 3-D SECURE

**Art. 25 :** L'Emetteur se réserve de résilier le service 3-D Secure à tout moment.

#### IV. DISPOSITIONS COMMUNES

##### MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

**Art. 26 :** (1) L'Emetteur peut proposer à tout moment, par simple information écrite, notamment sur le Relevé de Compte Carte, au moins 2 mois à l'avance, une modification des présentes Conditions Générales.

(2) Si le titulaire du Compte Carte n'est pas d'accord avec la modification, il peut résilier le contrat avec effet immédiat par écrit et sans frais avant l'entrée en vigueur de cette modification. S'il ne manifeste pas d'objection dans ce délai, il est censé avoir accepté la modification.

##### DROIT APPLICABLE – JURIDICTION

**ART. 27 :** (1) Les relations entre l'Emetteur et le(s) Titulaire(s) (que ce soit de Cartes ou de Compte Carte) sont soumises au droit luxembourgeois. Elles sont plus particulièrement régies par les présentes Conditions Générales, les Conditions Générales de Banque et de Prestations de Services ainsi que par les Conditions Générales de Crédit de l'Emetteur ainsi que les conditions particulières applicables selon le type de Carte.

(2) Les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg seront seuls compétents pour toute contestation entre les titulaires susmentionnés et l'Emetteur, ce dernier pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de juridiction qui précède, aurait normalement compétence à l'égard du titulaire.

##### ACCEPTATION

Le(s) soussigné(s) affirme(nt) avoir reçu un exemplaire des Conditions Générales" et approuver les dispositions y énoncées.

Luxembourg, le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(signature du ou des titulaires du compte)

(signature du titulaire de carte)

Nom et prénom de(s) titulaire(s) de compte : \_\_\_\_\_

N° compte : \_\_\_\_\_