

Sécurité 3D Secure

Une meilleure protection pour vos achats en ligne sur les sites internet

3D Secure est une norme d'identification du titulaire d'une carte de crédit pour les paiements en ligne utilisant l'appellation « MasterCard® SecureCode™ » pour les paiements par MasterCard® et « Verified by Visa » pour les paiements par Visa. Cette norme a pour but de renforcer la sécurité des transactions sur Internet en limitant les risques de fraude.

Notre Succursale a intégré, automatiquement, cette sécurité à votre carte de crédit. Vous profitez de ce service gratuitement et sans changer de carte.

Activation du service 3D Secure

Une activation rapide et unique

Vous pouvez activer 3D Secure (une seule fois par carte) au cours d'un premier paiement en ligne sur un site offrant ce service affichant le logo « MasterCard® SecureCode™ ».

Si vous refusez la demande d'activation, vous ne pourrez pas réaliser de paiements avec votre carte sur les sites utilisant 3D Secure.

Lors de l'activation, avec le code que vous avez reçu par lettre séparée, vous devez définir un « message de sécurité personnel » composé de lettres et/ou chiffres (les symboles ne sont pas acceptés). Votre n° de GSM est affiché à l'écran, vérifiez-le, vous pouvez le modifier. Vous devez par ailleurs définir un « mot de passe 3D Secure ».

Lors de la dernière étape d'activation, un code vous est envoyé par SMS. Celui-ci doit être indiqué sur le site afin de terminer l'activation du 3D Secure. Une activation conclue avec succès génère l'envoi d'un SMS de confirmation au n° de téléphone mobile enregistré.

Le Message de sécurité apparaît lors de toutes les transactions 3D Secure.

Lors d'un remplacement, la nouvelle carte doit également être activée.

Veuillez activer votre carte [ici](#).

Utilisation de la carte et autorisation 3DS

Triple sécurité : votre message personnel, votre mot de passe 3D Secure, et un code transmis par SMS

Désormais, lorsque vous payez avec votre carte sur un site affichant le logo « MasterCard® SecureCode™ »:

- vous saisissez vos informations habituelles: numéro de carte, date de validité et numéro à 3 chiffres au dos de la carte;
- vous vérifiez à l'écran l'affichage du message personnel que vous avez choisi. Par son affichage à l'écran, vous saurez que vous vous trouvez bien sur un site de confiance;
- vous vous authentifiez à l'aide de votre mot de passe 3D Secure et d'un code d'authentification qui vous est transmis par SMS;

Mot de Passe

Le mot de passe 3D Secure doit contenir exactement les caractères que vous avez spécifiés lors de l'inscription. Vérifiez en particulier les majuscules et les minuscules

Vous devez choisir un Mot de passe sécurisé composé de chiffres et de lettres, minuscules et majuscules (les symboles sont également acceptés) et avec un minimum de 8 caractères (et un maximum de 15 caractères) qui ne doit pas contenir de combinaisons facilement identifiables (par ex. numéros de téléphone, anniversaires, immatriculations, nom du Client ou d'un membre de sa famille).

Vous êtes, exclusivement, responsable de préserver la confidentialité du Mot de passe et/ou du Message de sécurité.

En l'absence du Mot de passe et/ou du Message de sécurité ou si vous soupçonnez une utilisation frauduleuse, vous devez immédiatement en informer soit la Banque, soit le Helpdesk 3D Secure au +352 26375906 (de 8h à 17h) ou le +352 491010. Modifiez, immédiatement, votre Mot de passe et/ou votre Message de sécurité s'il a des raisons de croire qu'un tiers en a pris connaissance.

Responsabilité

En aucun cas vous ne serez contacté par la Banque, par email, au sujet de 3D Secure. Si vous recevez un email vous demandant des informations relatives à votre carte ou à votre mot de passe 3D Secure, ignorez cet email

Les paiements que vous effectuerez sur internet sans recours à la sécurité 3DS sont de votre entière et exclusive responsabilité. La Banque ne sera, en aucun cas, responsable pour les dommages que vous souffrirez.

La Banque ne garantit pas la disponibilité systématique du 3D Secure et ne saurait être tenue responsable de tout échec du service 3D Secure résultant du mauvais fonctionnement d'une machine, d'un conflit social ou d'autres événements en dehors de son contrôle.