

Luxemburgo, 25 de maio de 2018

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Introdução

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que a Caixa procede ao tratamento de dados pessoais dos Clientes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) - e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=PT>

Esta Política complementa o disposto nas Condições Gerais de Banco e de Prestação de Serviços, no âmbito desta matéria e constitui o compromisso da Caixa quanto à proteção dos dados dos seus Clientes.

Definições

Para facilitar a compreensão desta Política, são utilizadas as seguintes definições:

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o "titular dos dados"); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;
- **Tratamento de dados pessoais:** é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

- **Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais:** pessoa singular ou coletiva que determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
- **Subcontratante:** pessoa singular ou coletiva, que trata os dados pessoais por conta da Caixa, no contexto de prestação de serviços, formalizada através de Contrato.
- **Autoridade de controlo:** autoridade pública independente que, no caso do Luxemburgo, é a *Commission nationale pour la protection des données* (CNPD), à qual compete fiscalizar a correta aplicação da legislação sobre proteção de dados pessoais.
- **Cookies:** ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado *site*. Os *cookies* são descarregados através do *browser* para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando se acede a determinados *sites*;

Entidade Responsável pelo tratamento de Dados

A entidade responsável pelo tratamento dos dados é a Caixa.

Dados tratados

A Caixa trata os dados pessoais que recolhe no âmbito da relação comercial estabelecida com os Clientes e no âmbito do cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Princípios observados

No tratamento de dados a que a Caixa procede, observa princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

Fundamento para o Tratamento de Dados

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que a Caixa procede enquadra-se em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

Tal tratamento fundamenta-se:

- no cumprimento de obrigações jurídicas;
- no âmbito da execução de contratos nos quais os titulares dos dados são parte ou em diligências pré-contratuais a seu pedido;
- na prossecução dos interesses legítimos da Caixa; - e ainda no consentimento do titular dos dados.

Partilha de Dados

A Caixa poderá transmitir os dados a empresas do Grupo CGD, assegurando-se a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objeto social das empresas do Grupo CGD e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

Direitos dos titulares de dados pessoais

A Caixa assegura aos Clientes o exercício dos direitos de acesso, de retificação, de oposição, de apagamento, e à limitação do tratamento.

Os Clientes têm ainda o direito de apresentar reclamação à *Commission nationale pour la protection des données*.

Como exercer os direitos

Os Clientes podem exercer os direitos acima mencionados, mediante comunicação escrita apresentada em qualquer balcão da nossa rede de Agências.

Conservação de Dados

A Caixa observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos:

- a) Até dez anos após o termo da relação contratual;
- b) Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual;
- c) Enquanto puder ser oponível direito à Caixa.

Subcontratantes

A Caixa, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratantes - para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados. A Caixa assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

Medidas de Segurança

A Caixa garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração,

tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Proteção de Dados

Os Clientes poderão endereçar questões relacionadas com a proteção de dados pessoais em qualquer agência, através de carta dirigida à morada da sede social da Caixa – 7, rue Goethe - L – 1637 Luxembourg ou por e-mail para o endereço electrónico cgd@cgd.lu.

Alteração da política de Privacidade

A Caixa poderá vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas.