


Contactless

L'innovation pratique pour des paiements très rapides

La *Near Field Communication* « NFC » (communément désigné par *Contactless*) est une technologie de communication, innovante, sans fil, qui permet au titulaire d'une carte de payer par le seul rapprochement de la carte au terminal de paiement *Contactless*, sans contact physique de la carte avec le terminal (« POS »).

Une opération de paiement *Contactless* est réalisable entre deux parties – la carte et le terminal de paiement – dûment et simultanément identifiés par le symbole .

Votre Succursale de Caixa Geral de Depósitos au Luxembourg a intégré automatiquement cette innovation aux cartes V PAY. Vous profitez de ce service gratuitement.

Utilisation de la carte en mode *Contactless*

Toujours sécurisé mais beaucoup plus rapide


Utilisez votre temps pour vos occupations, pas pour patienter devant un « POS ».

Désormais, vous pouvez payer sans introduire la carte sur le terminal ni composer le PIN. Il suffit d'approcher la carte et c'est réglé.

Le paiement *Contactless* est validé par l'approche de votre carte à quelques centimètres du terminal. Le paiement effectue la liaison entre la carte et le terminal et la communication est automatiquement et instantanément interrompue. Pour effectuer un nouvel achat *Contactless*, le commerçant doit recommencer la procédure sur le terminal et saisir le nouveau montant à payer.

Mot de Passe « PIN »

Que devient-il ?

Votre code PIN reste valable sur votre carte V PAY. Il vous sera demandé sur tous les ATM et POS non équipés du symbole .

Sur les terminaux *Contactless* vous pouvez payer par simple contact. Retenez que:

- Pour la première utilisation de votre carte *Contactless* vous devrez insérer la carte sur le POS pour activer cette fonction ;
- Pour les paiements supérieurs à 25€ vous devrez, en plus du contact, composer votre PIN ;
- Pour les paiements inférieurs à 25€, le *Contactless* exécute le paiement.

Ces montants peuvent changer dans chaque pays. En cas de doute, le commerçant pourra vous renseigner sur les limites applicables. Quelques exemples :

Luxembourg ⁽¹⁾: jusqu'à 25€ avec un cumul maximum de 100€ ;

Portugal ⁽¹⁾: Jusqu'à 20€ avec un cumul maximum de 60€.

Occasionnellement, et notamment suite à plusieurs utilisations consécutives sans contact, le PIN vous sera demandé, indépendamment du montant de l'achat.

Responsabilité

Les conditions restent inchangées

La Banque ne peut pas garantir la disponibilité systématique de la fonctionnalité *Contactless* et ne saurait être tenue responsable de tout échec des transactions *Contactless* résultant du mauvais fonctionnement d'une machine, d'actes ou manquements des commerçants et entreprises affiliés auxquels la carte serait présentée, d'un conflit social ou d'autres événements en dehors de son contrôle.

La Banque n'assume aucune responsabilité en cas de refus d'un commerçant d'accepter la carte.

⁽¹⁾ Selon les informations, disponibles, publiées.