

Luxembourg, 25 mai 2018

Politique de Confidentialité et Protection des Données à Caractère Personnel

Introduction

La présente Politique de Confidentialité et Protection des Données à Caractère Personnel établit les termes selon lesquelles la Banque procède au traitement des données à caractère personnel des Clients, ainsi que les droits qui peuvent être exercés par ces derniers, et ce conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil – Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) – et aux législations nationales applicables en la matière.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=celex:32016R0679>

Cette politique complète les dispositions des Conditions Générales de Banque et de Prestation de Services dans ce domaine et engage la Banque en ce qui concerne la protection des données de ses Clients.

Définitions

Afin de faciliter la compréhension de la présente Politique, sont définis les termes suivants :

- **Données à caractère personnel:** toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- **Traitement des données personnelles:** toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la

diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- **Responsable du Traitement des Données Personnelles:** personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
- **Sous-traitant:** personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte de la Banque, dans le cadre d'un contrat de prestation de services.
- **Autorité de contrôle:** autorité publique indépendante qui pour le Luxembourg est la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), à laquelle il incombe de vérifier que la législation concernant les données à caractère personnel est appliquée correctement.
- **Cookies:** fichiers informatiques contenant une série de numéros et de lettres qui permettent d'identifier de façon unique l'appareil d'un utilisateur, mais ils peuvent également contenir d'autres informations, tels que vos préférences de navigation sur un site en particulier. Les *cookies* sont téléchargeables par le biais du *browser* pour le dispositif d'accès à internet (ordinateur, téléphone portable, tablette, etc.) lors de l'accès à certains *sites*.

Responsable du traitement des données

La Banque assume le rôle de responsable du traitement des données.

Données traitées

Dans le cadre de la relation bancaire avec ses Clients et visant le respect des dispositions légales et réglementaires applicables, la Banque collecte et traite les données à caractère personnel de ces derniers.

Principes observés

Les données à caractère personnel doivent observer les principes suivants: licéité, loyauté, transparence, limitation des finalités; minimisation des données, exactitude, limitation de la conservation, intégrité et confidentialité et responsabilité.

Le Fondement du traitement des données

Dans le cadre de son activité, la Banque procède au traitement des données pour des finalités déterminées, explicites et spécifiques, en s'assurant du devoir d'information aux personnes concernées.

Tel traitement repose sur :

- le respect d'une obligation légale;
- l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci;
- les fins des intérêts légitimes poursuivis par la Banque ;
- le consentement de la personne concernée.

Partage des Données

Les données à caractère personnel traitées par la Banque pourront être communiquées à, et être traitées par des entités du Groupe CGD. La Banque devra s'assurer que ces entités présentent des garanties suffisantes quant à la confidentialité des données, que la politique de confidentialité mise en place répond aux exigences légales applicables, que son utilisation est faite en accord avec l'objet sociale des entités du Groupe CGD et toujours compatible avec les finalités de leur traitement.

Droits de la personne concernée

La Banque assure l'exercice des droits conférés à ses Clients, à savoir, le droit d'accès aux données traitées le concernant, le droit de demander leur rectification ou leur effacement, le droit de s'opposer ou de demander la limitation à leur traitement.

Les Clients ont également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Comment exercer ses droits

Les Clients peuvent exercer leurs droits (mentionnés ci-dessus) en s'adressant par écrit à l'une de nos agences.

Conservation des Données

La Banque conserve les données à caractère personnel pendant la durée nécessaire au respect des dispositions légales, à savoir :

- a) jusqu'à 10 ans après la cessation de la relation contractuelle;
- b) pendant la durée nécessaire au respect des dispositions contractuelles;
- c) à des fins probatoires jusqu'à l'expiration du délai pendant lequel une action judiciaire ou extra-judiciaire.

Sous-traitants

Dans le cadre de son activité, la Banque peut recourir à des tiers – sous-traitants – pour la prestation de certains services, de sorte que ces tiers auront accès aux données personnelles des personnes concernées. La Banque s'engage à ne travailler qu'avec des sous-traitants qui assurent un niveau de sécurité adéquat et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que tout traitement de données par ces prestataires réponde aux exigences légales en matière de protection de données.

Mesures de Sécurité

La Banque met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque de perte, diffusion, modification des données, traitement ou accès non autorisés, ainsi que toute autre forme de traitement illicite des données des respectifs titulaires.

Protection des données

Le Client peut à tout moment accéder aux informations le concernant en s'adressant aux agences de la Banque, par courrier écrit envoyé à l'adresse 7, rue Goethe, L 1637 Luxembourg ou par courriel envoyé à cgd@cgd.lu.

Modification de la politique de confidentialité et de cookies

La Banque pourra être amenée à actualiser ou réajuster la présente politique de confidentialité. Les modifications seront dûment divulguées.