

## TARIFICATION DES OPÉRATIONS



Caixa Geral  
de Depósitos  
Luxembourg

Le tarif des opérations peut être consulté aux guichets et autres locaux ouverts au public de la Succursale de la Caixa Geral de Depósitos au Luxembourg, ainsi que sur [www.cgd.lu](http://www.cgd.lu).

## TABLE DES MATIÈRES

1. FRAIS DE COMPTE.....	3
2. FRAIS D'EXTRAITS.....	3
3. FRAIS OPERATIONS VERSEMENTS ET RETRAITS EN EUROS.....	4
4. FRAIS DE RECHERCHES ET AUTRES SERVICES(*) HORS EXTRAITS.....	4
5. FRAIS SUR CHEQUES.....	5
6. FRAIS SUR TRANSFERTS .....	5
7. FRAIS SUR CARTES BANCAIRES .....	6
8. FRAIS SUR OPERATIONS AVEC L'ETRANGER.....	7
9. DATES VALEURS OPERATIONS.....	7
10. GARANTIES BANCAIRES LOCATIVES (AVEC DAT NANTI) .....	8
11. AUTRES GARANTIES BANCAIRES.....	8
12. DECOUVERTS EN COMPTE COURANT.....	8
13. CREDITS HYPOTHECAIRES .....	10
14. CREDITS A LA CONSOMMATION .....	10
15. OPERATIONS DE CREDIT PERSONNES MORALES .....	11
16. AUTRES OPERATIONS LIEES AUX CREDITS.....	11
17. INCIDENTS SUR CREDITS .....	12

## 1. Frais de compte

	Frais		Autres conditions	
	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle		
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit	--	--
Changement d'adresse	Gratuit	Gratuit	--	--
Ordre de domiciliation bancaire de factures	Gratuit	Gratuit	--	--
Attestation Numéro de compte IBAN	Gratuit	Gratuit	--	--
Edition de relevé de mouvements au guichet	€ 1,50	--	--	Par édition
Frais trimestriels de tenue de compte courant	€ 7,50	€ 30,00	--	--
Frais annuels de compte inactif (dormant)	--	€ 25,00	--	--
Commission pour compte débiteur non autorisé (Dépassement)	€ 25,00	--	--	Par dépassement
Frais Lettre de notification "Compte courant débiteur non autorisé"	€ 15,00	--	--	Par lettre
Frais opération non exécutée pour cause de solde insuffisant				
Domiciliation impayée	€ 10,00	--	--	Par opération
Ordre Virement permanent impayé	€ 10,00	--	--	
Frais forfaitaires de cessation de relation				
Cessation depuis 12 mois	Gratuit	--	--	Par racine de compte
Cessation avant 12 mois	€ 25,00	--	--	
Frais dossiers succession	€ 100,00	--	--	--

## 2. Frais d'extraits

	Frais		Autres conditions	
	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle		
Frais d'envoi d'extraits (si périodicité différente de mensuel)	€ 0,75	--	--	Par extrait
Frais d'envoi d'extraits de compte mensuels	Gratuit	Gratuit	--	--
Frais de réédition extrait de plus d'un an (Réédition et envoi)	€ 50,00	--	--	Par extrait
Frais de réédition extrait inférieur à un an (Réédition et envoi)	€ 3,00	--	--	Par extrait

### 3. Frais opérations Versements et Retraits en Euros

	Frais			Autres conditions
	En ‰	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Versement monnaie (conditionnées en rouleaux) > 50 pièces	5‰	Min. € 5,00	--	--
Retrait monnaie (conditionnées en rouleaux) > 50 pièces	5‰	Min. € 5,00	--	--
Retrait espèces ≥ 10.000 € et < 50.000 €	--	€ 25,00	--	Disponible 2 jours ouvrables après la commande
Retrait espèces ≥ 50.000 € et < 100.000 €	--	€ 50,00	--	Disponible 2 jours ouvrables après la commande

### 4. Frais de recherches et autres services(\*) Hors extraits

	Frais			Autres conditions
	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle		
Frais de recherche document récent (inférieur à 6 mois)	€ 10,00	--	--	Par document
Frais de recherche document ancien (supérieur à 6 mois)	€ 20,00	--	--	Par document
Diverses attestations et certificats	€ 25,00	--	--	Par certificat
Frais de photocopie	€ 2,00	--	--	Par page
Frais de courrier "Normal" (*) Europe Reste du Monde	€ 7,00 € 12,00	--	--	--
Frais de courrier "Recommandé" Europe Reste du Monde	€ 10,00 € 15,00	--	--	--
Frais de courrier "Recommandé avec accusé de réception" Europe Reste du Monde	€ 15,00 € 20,00	--	--	--
Frais d'envoi de fax	€ 15,00	--	--	Par page
Frais de port "DHL" (Format lettre)	€ 125,00	--	--	Pour tout autre format, frais réels d'envois facturés à la Banque par la société de transport
Frais d'envoi d'un carnet de chèques par courrier recommandé	€ 15,00	--	--	--
Service Caixadirecta Souscription et attribution de Hard Token Hard Token supplémentaires	Gratuit € 15,00	--	--	--

## 5. Frais sur chèques

	Frais		Autres conditions	
	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle		
Emission chèque de banque	€ 30,00	--	--	--
Emission carnet de chèques (10 chèques)	€ 15,00	--	--	--
Encaissement chèques				
Payables à Luxembourg	€ 5,00	--	+ Frais de change	+ Frais de correspondant
Hors Luxembourg	€ 15,00			
Retour impayé chèque encaissé (sauf pour faute de provision)	€ 15,00	--	--	--
Chèque Client CGD émis et payable à l'étranger	€ 10,00	--	--	+ Frais de correspondant
Chèque Client CGD émis et payable à Luxembourg	€ 5,00	--	--	--
Chèque Client CGD émis en devises	€ 25,00	--	+ Frais de change	+ Frais de correspondant
Chèque Client CGD rejeté pour faute de provision	€ 50,00	--	--	--
Chèque Client CGD rejeté (autres motifs)	€ 20,00	--	--	--
Opposition sur chèque Client CGD	€ 15,00	--	--	Par chèque

## 6. Frais sur Transferts

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Exécution d'un Transfert SEPA	1,5‰	Min. € 1 Max. € 16,50	--	--
Création Ordre Permanent	Gratuit		--	--
Transfert Ordre Permanent SEPA	1,5‰	Min. € 1 Max. € 16,50	--	--
Exécution d'un transfert urgent	--	Frais de transfert + € 21,15	--	--
Exécution d'un Transfert interne vers CGD Portugal	Gratuit	--	--	--
Exécution d'un transfert Swift				
< € 12.500,00	-	€ 15,00	--	--
≥ € 12.500,00	1,5‰	Max. € 500		
Demande informations Transferts Swift	--	€ 15,00	--	Par opération

Formulaires Virement pré-imprimés (25 exemplaires)	--	€ 15,00	--	--
Virement saisi manuellement en agence	--	€ 5,00	--	--

## 7. Frais sur Cartes Bancaires

	Frais		Autres Conditions	
	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle		
Cotisation annuelle Carte de débit V-PAY	--	€ 15,00	--	--
Cotisation annuelle Carte de crédit Mastercard BLUE	--	€ 50,00	--	--
Cotisation annuelle Carte de crédit Mastercard GOLD	--	€ 100,00	--	--
Supplément commande urgente Carte Bancaire	--	€ 100,00		(Délai ±1 semaine)
Réémission de Carte Bancaire	Frais émission	--	--	--
Rédition Code confidentiel (PIN)	€ 15,00	--	--	--
Réactivation Code confidentiel (PIN REFRESH)	€ 10,00	--	--	--
Retraits espèces distributeur (hors CGD Luxembourg)	€ 1,50	--	--	Par retrait
Retraits Carte de crédit "Cash Advance"	Frais SIX	--	--	--
Paievements Cartes Bancaires	Gratuit	--	--	--
Recherches Détails Opération Cartes Bancaires	--	€ 1,00	--	+ Frais SIX
Blocage Cartes Bancaires (Initiative de la Banque – utilisation abusive)	€ 50,00	--	--	--
Déblocage Cartes Bancaires	€ 10,00	--	--	--
Annulation/Suppression Carte Bancaire (Demande Client)	€ 10,00	--	--	--
Annulation/Suppression Carte Bancaire (Perte/Vol/Fraude)	€ 15,00	--	--	--
Annulation/Suppression Carte Bancaire (Initiative de la Banque)	€ 50,00	--	--	--

## 8. Frais sur Opérations avec l'étranger

	Frais			Autres conditions
	En ‰	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Transferts reçus Devise Compte non compatible	2 ‰	Min. € 12,50.- Max. € 100,00	--	+ Frais de change + Frais correspondant
<b>Opération de change</b>				
< € 12.500,00	3 ‰	Min. € 5,00	--	+ Frais correspondant
≥ € 12.500,00.- et < € 25.000,00	1,5 ‰	--	--	+ Frais correspondant
≥ € 25.000,00.- et < € 250.000,00	0,25 ‰	--	--	+ Frais correspondant
≥ € 250.000,00	0,10 ‰	Max. € 1.000,00	--	+ Frais correspondant

## 9. Dates Valeurs Opérations

Opérations Bancaires	Date-valeur
<b>Opérations au crédit</b>	
Versement espèces	Jour
Chèque sur nos caisses	Jour + 1
Chèque payable à Luxembourg	Jour + 5
Chèque payable hors Luxembourg	Jour + 20
Transfert SEPA	Jour
Transfert Swift	Jour + 2
<b>Opérations au débit</b>	
Païement par chèque	Jour - 1
Domiciliation bancaire	Jour
Transfert SEPA	Jour
Transfert Swift	Jour - 2
Retrait par chèque	Jour - 1
Cartes Bancaires	Jour

## 10. Garanties Bancaires Locatives (avec DAT nanti)

	Frais		Autres conditions	
	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle		
Frais émission Lettre de Garantie Locative	€ 50,00	--	--	--
Commission de gestion trimestrielle	€ 25,00	--	--	--
Duplicata de la Lettre de Garantie	Frais émission	--	--	--
Exécution de la Garantie	€ 50,00	--	--	--

## 11. Autres Garanties Bancaires

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Frais émission Lettre de Garantie				
≤ € 5.000,00		€ 50,00	--	--
> € 5.000,00 et ≤ € 50.000,00	--	€ 100,00		
> € 50.000,00		€ 1.000,00		
Commission de gestion trimestrielle	2,5 %	Min. € 150,00	--	--
Duplicata de la Lettre de Garantie	--	Frais émission	--	--
Exécution de la Garantie	--	€ 120,00	--	--

## 12. Découverts en compte courant

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Particuliers				
Taux d'intérêt nominal débiteur de dépassement	12,50 %	--	--	Par an
Commission de dépassement non autorisé	--	Voir Point 1. Frais de Compte	--	--
Limite de découvert négocié				
Frais de dossier	1%	Min. € 25,00		Sur montant du découvert
Taux d'intérêt nominal débiteur	Taux négocié	--	--	--
Taux d'intérêt nominal débiteur de dépassement	12,50 %	--	--	Par an
Commission de dépassement non autorisé	--	Voir Point 1. Frais de Compte	--	--



	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Avance sur Revenus (« Conta à Margem »)				
Frais de dossier	--	Gratuit	--	
Taux d'intérêt nominal débiteur	5%	--	--	Par an
Taux d'intérêt nominal débiteur de dépassement	12,50%	--	--	Par an
Commission de dépassement non autorisé	--	Voir Point 1. Frais de Compte	--	--
Ligne de crédit (avec garantie associée)				
Frais de dossier	1%	Min. € 25,00	--	Sur montant du découvert
Commission de gestion trimestrielle	0,25%	--	--	Sur montant non utilisé
Taux d'intérêt nominal débiteur	--	Taux négocié	--	--
Personnes Morales				
Taux d'intérêt nominal débiteur de dépassement	12,5 %	--	--	Par an
Commission de dépassement non autorisé	--	Voir point 1. Frais de compte	--	--
Ligne de crédit (avec garantie associée)				
Frais de dossier	1 %	Min. € 150,00	--	Sur montant du découvert
Commission de gestion trimestrielle	0,25%	--	--	Sur montant non utilisé
Taux d'intérêt nominal débiteur	Taux négocié	--	--	--

### 13. Crédits Hypothécaires

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Frais de dossier Crédit hypothécaire	1 %	Min. € 1.000,00 Max. € 3.500,00	--	Sur montant du crédit
Frais de dossier Crédit hypothécaire Jeune (≤ 30 ans)	1 %	Min. € 750,00 Max. € 3.500,00	--	Sur montant du crédit
Modification Plan d'amortissement avec avenant au contrat	--	€ 150,00	--	--
Autres modifications	--	€ 50,00	--	--
Demande renégociation taux d'intérêt	--	€ 75,00	--	--
Frais sur remboursement anticipé partiel	2 %	Montant min. € 10.000,00	--	Sur le montant du remboursement partiel
Frais sur remboursement anticipé total	2 %	--	--	Sur capital dû
Frais sur renouvellement décennal d'hypothèque	--	€ 100,00	--	+ Frais de Notaire
Frais de mensualité impayée faute de provision	--	€ 30,00	--	Par mensualité impayée
Frais d'annulation de demande de crédit	--	€ 100,00	--	--
Taux d'intérêt de retard sur mensualité impayée	Taux applicable + 2 %	--	--	--

### 14. Crédits à la Consommation

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Frais de dossier	1 %	Min. € 150,00	--	Sur montant du crédit
Frais de mensualité impayée faute de provision	--	€ 30,00	--	Par mensualité impayée
Frais d'annulation de demande de crédit	--	€ 75,00	--	--
Taux d'intérêt de retard sur mensualité impayée	Taux applicable	--	--	+ 2 %
Frais remboursement anticipé :				
Prêt à taux variable	0%	--	--	Du capital amorti
Prêt à taux fixe (Durée restante > 1 an)	1%	--	--	
Prêt à taux fixe (Durée restante < 1 an)	0,5%	--	--	

## 15. Opérations de Crédit Personnes Morales

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Frais de dossier	1 %	--	--	Sur montant du crédit
Modification Plan d'amortissement avec avenant au contrat	--	€ 150,00	--	--
Autres modifications	--	€ 50,00	--	--
Demande renégociation taux d'intérêt	--	€ 75,00	--	--
Frais sur remboursement anticipé partiel	2 %	--	--	Sur capital amorti
Frais de mensualité impayée faute de provision	--	€ 30,00	--	Mensualité impayée
Frais d'annulation de demande de crédit	--	€ 100,00	--	
Taux d'intérêt de retard sur mensualité impayée	Taux applicable	--	--	+ 2 %

## 16. Autres opérations liées aux crédits

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Mainlevée d'inscription hypothécaire partielle ou définitive	--	€ 150,00	--	--
Mainlevée de cession ou saisie	--	€ 75,00	--	--
Demande de décompte prêt pour remboursement	--	€ 50,00	--	--

## 17. Incidents sur crédits

	Frais			Autres conditions
	En %	Euros (Min/Max)	Valeur Anuelle	
Frais d'affectation en contentieux (non cumulable)				
Découvert non autorisé en compte courant	--	€ 50,00	--	--
Crédit à la consommation		€ 75,00		
Crédit hypothécaire		€ 100,00		
Lettre de rappel	--	€ 15,00	--	--
Lettre de mise en demeure	--	€ 50,00	--	--
Lettre de dénonciation de contrat de prêt	--	€ 150,00	--	--
Cession sur salaire	--	€ 100,00	--	--
Procédure de saisie	--	€ 150,00	--	--
Frais de sortie de contentieux	--	€ 25,00	--	--